

3 Jahre BKL Qualitätsgarantie für Neukrane aus dem BKL System Cattaneo (Geltungsbereich: Deutschland und Österreich)

1. Gewährleistungslaufzeit

Die Gewährleistung beginnt am Tage der Auslieferung und endet nach 36 Monaten.

2. Gewährleistungsvoraussetzungen

Voraussetzung ist eine jährliche Sichtprüfung des Krans durch die BKL Baukran Logistik GmbH oder einen autorisierten Partner, die Kosten hierfür gehen zu Lasten des Käufers. Die Wartung und Instandhaltung, entsprechend den Vorgaben der Bedienungsanleitung (Herstellerangaben), gehen ebenfalls zu Lasten des Käufers.

3. Gewährleistungsinhalt

Bis 12 Monate nach Auslieferung:

- Gewährleistung auf alle Bauteile und Komponenten, sowohl elektrisch als auch mechanisch wie z.B.:
 - Katz- und Hubwinde
 - Drehwerk
 - alle Getriebe
 - Frequenzumrichter
 - Endschalter
 - ggf. Hydraulik inkl. Stecker und Verbinder
 - Stahlbau

Ab dem 13. Monat nach Auslieferung:

- Gewährleistung auf die Funktion folgender, abschließend aufgezählter Bauteile und Komponenten, sowohl elektrisch als auch mechanisch:
 - Katz- und Hubwinde
 - Drehwerk
 - alle Getriebe
 - Frequenzumrichter
 - ggf. Hydraulik ohne Stecker und Verbinder
 - Stahlbau

Grundsätzlich von der Gewährleistung (1-12 Monate und ab Monat 13) ausgenommen, sind Verschleißteile wie z. B. Seile, Leuchtmittel, Elektro- und Druckluftleitungen zum Zugfahrzeug, Bereifung, Bremsen usw.

Des Weiteren sind Gewaltschäden von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Grundsätzlich gilt: Schäden, die durch Dritte verursacht wurden oder durch eine Maschinenbruchversicherung nach ABMG gedeckt werden können, sind nicht Gegenstand der Qualitätsgarantie.

4. Gewährleistungsabwicklung

Schäden, die durch die BKL Qualitätsgarantie gedeckt sind, werden wie folgt beseitigt:

Der Kunde meldet den Schaden innerhalb von 24 Stunden, gemäß den Büroöffnungszeiten (Mo-Fr 7.30-16.30 Uhr) ab Schadenseintritt an die BKL Baukran Logistik GmbH.

Ansprechpartner für die Schadensmeldung sind:

Herr Landgraf Tel.: +49 (0)8121 2248-201

Herr Lungwitz Tel.: +49 (0)8121 2248-121

Die BKL entscheidet mit dem Kunden zusammen über die Reparaturabwicklung.

Die Schadensdokumentation erfolgt durch den Kunden: Fotos und schriftliche Erläuterung.

Die etwaigen Ersatzteile werden von der BKL Baukran Logistik GmbH samt Rechnung an den Kunden geschickt. Diese Rechnung wird nach Erhalt der Altteile und Begutachtung gutgeschrieben.

Austausch der Teile: Für den Austausch der defekten Teile durch den Kunden erstattet die BKL Baukran Logistik GmbH bei Aufwand bis 3 Stunden € 150,00 pauschal, bei Aufwand über 3 Stunden pauschal € 250,00. Diese Pauschale deckt die An- und Abfahrt sowie die Fehlersuche ab. (Dokumentation: Arbeitsbericht)

Andernfalls gilt: Beanstandungen werden durch die BKL vor Ort, d. h. auf der Baustelle, beseitigt. Sollte es nicht möglich sein, die Beanstandungen vor Ort zu beheben, obliegt es der BKL Baukran Logistik GmbH einen zweckdienlichen Ort der Reparatur zu wählen. Die Kosten für den Ab- und Aufbau sowie den Transport des Krans sind nicht Gegenstand der Gewährleistung. Der Kunde stellt der BKL Baukran Logistik GmbH den Kran zur Beseitigung der Beanstandungen kostenfrei zur Verfügung.

Die BKL Baukran Logistik GmbH verpflichtet sich in jedem Fall, auf die Belange des Käufers bzw. dessen Baustelle Rücksicht zu nehmen und den für alle Seiten günstigsten Weg der Reparatur zu wählen.

5. Wirkung

Diese Bedingungen ersetzen nicht die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der BKL Baukran Logistik GmbH sondern wirken ergänzend.